

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBY BOHOUŠ A PORTÁLU

Poskytovatel:

ARMEX ENERGY a.s., IČO: 27266141, se sídlem Folknářská 1246/21, Děčín II-Nové Město, 405 02 Děčín, vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, sp. zn. B, webové stránky: www.armexenergy.cz, e-mail: energy@armexenergy.cz, infolinka: 412 154 154.

(dále jen „**Poskytovatel**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Podmínky užívání portálu a asistenční služby Bohouš (dále jen „**Podmínky**“) upravují smluvní vztahy mezi námi coby Poskytovatelem a Vámi coby Klientem, týkající se užívání asistenční Bohouš (dále jen „**Bohouš**“), jejíž součástí je možnost užívat klientský portál dostupný na adrese www.bohouš.cz (dále jen „**Portál**“).
- 1.2. Asistenční služba Bohouš je společným projektem Poskytovatele a spolupracujících společností z koncernu Poskytovatele, jejichž seznam je k dispozici na adrese www.bohouš.cz (dále jen „**Spolupracující společnosti**“). Pokud již čerpáte služby od Poskytovatele nebo některé ze Spolupracujících společností (např. zprostředkování dodávek energií, služby čištění komínů, finanční a pojišťovací služby, kontrola plynových zařízení, služby a dodávky v oblasti fotovoltaiky či spořičů vody, apod.), asistenční služba Bohouš včetně Portálu Vám pomůže lépe a efektivněji využívat zvolené služby, popř. čerpat jiné výhodné služby, pro které se můžete v budoucnu rozhodnout.
- 1.3. Poskytovatel je provozovatelem a poskytovatelem asistenční služby Bohouš včetně Portálu bez ohledu na to, klientem které ze Spolupracujících společností jste či budete. Mezi příslušnou Spolupracující společností, jejímž jste klientem a námi dochází ke sdílení informací o Vás osobě, abychom Vám mohli poskytovat a nabízet lepší a pohodlnější služby.
- 1.4. Asistenční službu Bohouš včetně Portálu můžete zdarma využívat i v případě, kdy doposud klientem žádné ze Spolupracujících společností nejste.
- 1.5. Součástí tohoto dokumentu (čl. 5) jsou též zásady zpracování osobních údajů v souladu s nařízením GDPR. Zásady zpracování osobních údajů se uplatní vůči osobám, které jsou v pozici subjektu údajů ve smyslu nařízení GDPR. Registrací Klienta do Portálu a odsouhlasením těchto Podmínek Klient potvrzuje, že se v dostatečném časovém předstihu před uzavřením Smlouvy seznámil s textem zásad zpracování osobních údajů a porozuměl jim. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn zásady zpracování osobních údajů upravovat, vždy tedy platí aktuální zásady zpracování osobních údajů dostupné na výše uvedené internetové adrese.
- 1.6. Součástí tohoto dokumentu (čl. 6) jsou též předmluvní informace (sdělení před uzavřením smlouvy) v souladu s § 1811 a 1820 občanského zákoníku. Předmluvní informace se uplatní pouze vůči Klientům v pozici spotřebitele. Registrací Klienta do Portálu a odsouhlasením těchto Podmínek Klient v pozici spotřebitele potvrzuje, že se v dostatečném časovém předstihu před uzavřením Smlouvy seznámil s textem předmluvních informací a porozuměl jim.

2. ASISTENČNÍ SLUŽBA BOHOUŠ A PORTÁL

- 2.1. Kompletní registrací Klienta do Portálu a odsouhlasením těchto Podmínek je mezi Poskytovatelem a Klientem uzavřena Smlouva o poskytování portálu a asistenční služby Bohouš (dále jen „**Smlouva**“), na základě které Klient získává právo zdarma využívat asistenční službu Bohouš. Asistenční služba Bohouš nabízí Klientovi nástroje pro efektivní správu Klientem využívaných služeb.
- 2.2. Součástí asistenční služby Bohouš je též možnost využití Portálu dostupného na adrese www.bohouš.cz. Kompletní škálu funkcí asistenční služby Bohouš lze využít po registraci Klienta do Portálu. Registrace do Portálu je zdarma a je provedena vyplněním údajů v registračním formuláři na webové stránce Portálu a odesláním těchto údajů Poskytovateli kliknutím na příslušné tlačítko. Klient je povinen uvést správné, úplné a pravdivé údaje. Klient je povinen vždy vyplnit políčka označená jako povinná. Po řádném provedení registrace bude Klientovi zprovozněn jeho uživatelský účet na Portálu. Každý Klient může mít pouze jeden uživatelský účet.
- 2.3. Asistenční služba Bohouš umožňuje Klientovi komunikovat s Poskytovatelem/Spolupracujícími společnostmi prostřednictvím telefonu, e-mailu, mobilní aplikace a Portálu.
- 2.4. Prostřednictvím služby Bohouš bude Poskytovatel zejména průběžně analyzovat dokumenty Klienta nahrané na Portálu a na základě toho umožní Klientovi srozumitelnou a přehlednou formou kontrolovat a spravovat služby a produkty využívané Klientem. V rámci Portálu má Klient k dispozici data k čerpaným službám od Poskytovatele či Spolupracující společnosti, jako např. data o spotřebě, včetně dat o úspoře, dále data pravidelných revizí, termínů vypršení smluv, data o cenách a množství dalších informací. Prostřednictvím služby Bohouš bude Poskytovatel dále Klientovi nabízet vhodné produkty a služby Poskytovatele či třetích osob.
- 2.5. Klient je oprávněn v rámci asistenční služby Bohouš využívat na Portálu **úložný prostor** (cloud) v sekci **Moje dokumenty**, do kterého si Klient může nahrát stávající smlouvy s dodavatelem služeb a související dokumenty (dodavatelské smlouvy, faktury, vyúčtování, korespondence s dodavatelem, technické dokumenty, návody, revizní zprávy aj.), popř. další soubory. Klient si může nahrané soubory v sekci Moje dokumenty třídít, označovat, opatřovat poznámkami a využívat další funkce. V případě změny dodavatele služeb, kterou zajistí Poskytovatel či Spolupracující společnost na základě smlouvy s Klientem, nahraje do sekce Moje dokumenty novou dodavatelskou smlouvu a související dokumentaci přímo Poskytovatel/Spolupracující společnost. K uloženým datům bude mít vedle Klienta přístup Poskytovatel a ta Spolupracující společnost, od které Klient čerpá služby na základě smlouvy.
- 2.6. Díky propracovanému systému upozornění může mít Klient ke každému dokumentu nastavena automatická připomenutí plateb, výročí smluv, výročí revizních zpráv, konečných dat fixace a dalších důležitých termínů, což Klientovi umožňuje mít podrobný přehled o svých závazcích, a zajišťuje tak zároveň komfort při správě každodenních záležitostí.

- 2.7. Klient je oprávněn přistupovat do svého uživatelského účtu v Portálu a k nabízenému obsahu, který mu bude zpřístupněn. Ze svého uživatelského rozhraní v Portálu může Klient zejména provádět správu svých údajů, vkládat a odstraňovat informace o sobě, provádět jejich správu a nastavení volitelných položek účtu, apod.
- 2.8. Ze svého uživatelského rozhraní v Portálu může Klient činit další úkony a právní jednání, včetně uzavírání dalších smluv s Poskytovatelem či třetími osobami (dodavatelé služeb), zejm. se Spolupracujícími společnostmi. Prostřednictvím Portálu tedy Klient může uzavírat i další smlouvy, pokud se tak rozhodne. Konkrétní postup při uzavírání dalších smluv bude Klientovi popsán přímo v Portále.
- 2.9. Předmětem závazku Poskytovatele v rámci Portálu je též nabízení a zobrazování návrhů Klientovi na zajištění dalších služeb či produktů poskytovaných ze strany Poskytovatele či ze strany třetích osob (dodavatelů), zejm. Spolupracujících společností. Pokud o tyto služby či produkty Klient projeví zájem, postupem uvedeným v Portálu může dojít k uzavření smlouvy na zajištění těchto dalších služeb či produktů (samotným uzavřením této Smlouvy k zajištění žádných takových dalších služeb či produktů nedochází). Poskytovatel má právo v rámci Portálu přestat nabízet kteroukoli službu/produkt či upravit parametry kterékoli služby/produktu bez uvedení důvodu, stejně jako má právo měnit a doplňovat nabídku služeb/produktů dle svého vlastního uvážení.
- 2.10. Další funkce a služby asistenční služby Bohouš a Portálu jsou uvedeny a popsány přímo v Portálu. Tyto funkce a služby jsou závislé na technických prostředcích Poskytovatele a konkrétní pravidla pro jejich využívání se řídí aktuální nabídkou Poskytovatele/ Spolupracujících společností. Poskytovatel je oprávněn doplňovat nové funkce, měnit, upravovat strukturu a rozsah funkcí Portálu. Klient dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že tyto úpravy mohou mít vliv na funkčnost Portálu. Klientovi nevzniká nárok na náhradu újmy plynoucí z tohoto omezení či pozastavení funkčnosti poskytovaných služeb způsobených takovýmito úpravami Portálu nebo služeb poskytovaných Portálem.
- 2.11. Klientem nahrané soubory na Portál nejsou přístupné jinému uživateli Portálu než Klientovi, Poskytovateli a případné Spolupracující společnosti, se kterou má Klient uzavřenou smlouvu.
- 2.12. Veškeré služby na základě této Smlouvy jsou Poskytovatelem poskytovány Klientovi bezplatně. Případnou úhradu provádí Klient až dodavateli nabízených služeb/produktů na základě uzavřené dodavatelské smlouvy a podle jejich podmínek.

3. PODMÍNKY VYUŽITÍ PORTÁLU

- 3.1. Přístup Klienta k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Poskytovatel doporučuje Klientovi používat alespoň osmimístné heslo zahrnující jak velká a malá písmena, tak číslice a pro přihlášení k uživatelskému účtu na Portálu použít zvláštní heslo odlišné od dalších jeho služeb. Současně se Klientovi nedoporučuje, aby heslo obsahovalo jakýkoli údaj související s osobou Klienta, např. jméno, příjmení, datum narození apod. Osobní údaje uvedené v uživatelském účtu je Klient při jakékoli jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Klientem v uživatelském účtu jsou Poskytovatelem považovány za správné.
- 3.2. Poskytovatel nemusí s ohledem na charakter služby být schopen garantovat 100% dostupnost funkcí Portálu a asistenční služby Bohouš. Funkce tak nemusí Poskytovatel poskytovat zejména v případě:
 - a) obvyklé údržby či odstraňování mimořádných poruch,
 - b) vyšší moci, tedy např. pokud dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě či jiným poruchám způsobeným třetími osobami,
 - c) výpadků způsobených kybernetickými útoky apod.,
 - d) jinými závažnými důvody na straně Poskytovatele.
- 3.3. Poskytovatel negarantuje funkčnost a správné zobrazení funkcí Portálu, pokud Klient použije nestandardní webový prohlížeč. Portál je optimalizován pro použití v prohlížeči Google Chrome.
- 3.4. V případech přerušení nebo omezení poskytování funkcí Portálu či asistenční služby Bohouš, popř. z důvodu chyb Portálu či asistenční služby Bohouš z důvodů na straně Poskytovatele, je odpovědnost Poskytovatele vůči Klientovi omezena pouze na odpovědnost obnovit poskytování funkcí asistenční služby Bohouš a Portálu. Klientovi nenáleží v maximálním rozsahu připuštěném právními předpisy právo uplatňovat jiné nároky z práva z odpovědnosti za vady ani za škodu (včetně ušlého zisku).
- 3.5. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenes odpovědnost za nastavení provedená Klientem v uživatelském účtu. Dále Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nese odpovědnost za obsah souborů Klientem nahraných na Portál pouze v případě splnění podmínek dle § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů. Klient je odpovědný za nahrané soubory na Portál. Umístěním souborů na Portál se Klient nezbavuje jakéhokoli práva a povinností k těmto souborům a je oprávněn s nimi dále disponovat.
- 3.6. Umístěním souboru na Portál pověřuje Klient Poskytovatele ke zpracování a uložení příslušného nahraného souboru, popř. jeho kopií.
- 3.7. Klient prohlašuje, že bude na Portál nahrávat pouze takové soubory, k jejichž nahrání bude mít oprávnění, a že tím zejména nedojde k porušení práv třetích osob. Poskytovatel nemůže provádět a neprovádí kontrolu oprávněnosti ukládání souborů Klientem.
- 3.8. Klient není oprávněn v rámci využívání funkcí Portálu ukládat nebo šířit informace, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy či s obecně závaznými právními předpisy, a to zejména obsah, jenž:
 - a) zasahuje do autorských práv či práv souvisejících s právem autorským třetích osob,
 - b) zasahuje do práv na ochranu osobnosti či dobré pověsti třetích osob,
 - c) vyzývá k násilí,
 - d) porušuje právní normy směřující k ochraně proti nenávisti k určitému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků.
- 3.9. Klient nesmí používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo mohou mít negativní vliv na provoz zařízení Poskytovatele, funkčnost Portálu, bezpečnost internetu, či bezpečnost dalších uživatelů internetu. Klient nesmí vyvíjet

činnost směřující k tomu, aby byl znemožněn nebo omezen provoz Portálu, nebo provádět jiné útoky, ani nesmí být při takové činnosti nápomocen třetí osobě. Klient není oprávněn uživatelský účet a Portál využívat způsobem, který by nepřiměřeně omezoval v užívání Portálu další uživatele či jinak nepřiměřeně omezoval Poskytovatele. Klient zejména nesmí server, na kterém je Portál provozován, zatěžovat automatizovanými požadavky.

- 3.10. Poskytovatel je oprávněn (avšak nikoli povinen) provádět preventivní kontrolu informací ukládaných nebo šířených Klientem v rámci Portálu. V případě, že by obsah těchto informací mohl porušit tuto Smlouvu, obecně závazné právní předpisy nebo dobré mravy, či byl v rozporu se zájmy Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn tyto informace smazat a dále je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. V případě, že v souvislosti s uložením informací Klientem na Portálu bude vůči Poskytovateli uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, je Poskytovatel oprávněn neprodleně bez dalšího upozornění odstranit obsah informací uložených Klientem na Portálu. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn po Klientovi požadovat náhradu způsobené škody.
- 3.11. Klient není oprávněn zpřístupnit své přihlašovací údaje umožňující přístup na jeho uživatelský účet na Portálu třetí osobě. V případě, že Klient třetí osobě takový přístup umožní, nese plnou odpovědnost za případný vznik škody, jako by se zneužití dopustil sám. V případě, že se Klient dozví nebo bude mít důvodné podezření o zneužití svého účtu (či neoprávněném přístupu k němu), je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Poskytovatele. V případě, že tuto skutečnost Poskytovateli bezodkladně neoznámí, nese plnou odpovědnost za případný vznik škody, jako by se zneužití dopustil sám.
- 3.12. Funkce poskytované Portálem není službou trvalé zálohy informací nebo dat. Klient je odpovědný za vlastní zálohování nahraných souborů, a to na své vlastní náklady. Poskytovatel nezaručuje, že jakékoli nahrané soubory nebudou poškozeny, změněny či smazány. Poskytovatel není odpovědný za případnou škodu nebo jakoukoli jinou újmu způsobenou ztrátou nahraných souborů.
- 3.13. Poskytovatel/Spolupracující společnost dále negarantuje, že při využití asistenční služby Bohouš bude Klient čerpat nejvýhodnější či nejlevnější služby/produkty na trhu a z tohoto titulu nelze vůči Poskytovateli/Spolupracující společnosti vznášet žádné nároky.

4. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1. Klient výslovně žádá Poskytovatele, aby s plněním svých povinností dle Smlouvy začal ihned po jejím uzavření, tedy před uplynutím zákonné čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Tímto není dotčeno právo Klienta na odstoupení od Smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření.
- 4.2. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět písemnou výpovědí z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce, přičemž tato lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem příslušného měsíce. Právo na výpověď nebo odstoupení plynoucí přímo ze zákona tímto není dotčeno.
- 4.3. Není-li dohodnuto jinak, musí být jakékoli písemné právní jednání kterékoli ze smluvních stran související se Smlouvou druhé straně doručeno elektronickou poštou na dohodnutý e-mail či prostřednictvím listovní zásilky (či osobně) na adresu bydliště či sídla druhé strany. Klient je oprávněn písemná právní jednání vůči Poskytovateli provádět elektronicky pouze z e-mailové adresy registrované v uživatelském účtu Klienta v Portálu, a to pouze na e-mail Poskytovatele energy@armexenergy.cz. Poskytovatel je oprávněn písemná právní jednání vůči Klientovi provádět pouze na e-mailovou adresu registrovanou v uživatelském účtu Klienta v Portálu nebo na jinou e-mailovou adresu, kterou Klient Poskytovateli prokazatelně sdělí. V případě využití jiných e-mailových adres pro zaslání či obdržení zprávy nemusí být taková zpráva řádně doručena a právní jednání ve zprávě obsažené tedy nemusí vyvolat předpokládané právní důsledky.
- 4.4. Výpověď či odstoupení od Smlouvy je nutné podat způsobem, z něž bude jasná a zřetelná identifikace stran a identifikace vypovídané smlouvy, nejlépe v písemné formě prostřednictvím poštovní zásilky.
- 4.5. V případě doručování elektronickou poštou je zpráva doručena okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty. V případě listovní zásilky je zpráva považována za doručenu dle pravidel občanského zákoníku, přičemž za doručené budou považovány i zprávy, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta, nebo které se vrátí z důvodu jejich nevyzvednutí adresátem v úložní době, případně odmítnutí jejich převzetí. V případě osobního doručování je zpráva doručena okamžikem, kdy druhá strana či její oprávněný zástupce přijetí zprávy písemně potvrdí.
- 4.6. V případě uzavírání, změny a ukončení Smlouvy (vč. následného styku v rámci plnění), či jiné dohody a smlouvy uzavřené mezi stranami je možné podpis zástupce Poskytovatele uskutečnit faksimilií podpisu (vytištěný podpis nebo razítko).
- 4.7. Pokud s tím obě strany v konkrétním případě souhlasí, může být jakékoli právní jednání mezi stranami, vč. dodatkování Smlouvy, a dále mezi Klientem a Spolupracujícími společnostmi, učiněno též ústní či jinou formou, např. prostřednictvím monitorovaného telefonního hovoru, popř. odsouhlasením elektronickou formou v rámci uživatelského rozhraní Portálu v rámci asistenční služby Bohouš. Souhlas stran s formou právního jednání je vyjádřen samotným učiněním takového právního jednání.
- 4.8. Poskytovatel je oprávněn postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy (postoupit Smlouvu) na třetí osobu, s čímž Klient souhlasí. Případné postoupení Smlouvy nepovede ke snížení záruk pro Klienta.
- 4.9. Pokud se kterékoli ustanovení Smlouvy ukáže být nebo se stane neplatným nebo neúčinným nebo se k němu ze zákona nebude přihlížet, nebude tím dotčena platnost, účinnost ani právní bezvadnost zbývajících ustanovení. Strany jsou v takovém případě povinny bez zbytečného odkladu uzavřít dohodu, jejímž obsahem bude nahrazení takového neplatného nebo neúčinného ustanovení, nebo ustanovení, k němuž se nepřihlíží, ustanovením, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu ustanovení původního.
- 4.10. Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 4.11. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího uzavření.
- 4.12. Klient svým odsouhlasením těchto Podmínek a registrací do Portálu přistupuje k těmto Podmínkám.

5. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Identifikace správce a kontaktní údaje. Společnost ARMEX ENERGY a.s., IČO: 27266141, se sídlem: Folknářská 1246/21, 405 02 Děčín, sp. zn. B 1602 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, jako správce osobních údajů (dále jen „Správce 1“) Vás jako Klienta informuje o níže popsaném zpracovávání osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Asistenční služba Bohouš je společným projektem Správce 1 a Spolupracujících společností z koncernu Správce 1, jejichž seznam je k dispozici na adrese www.bohouš.cz.

Pokud již Klient má nebo bude mít uzavřenou jakoukoliv smlouvu týkající se poskytování služeb s některou další Spolupracující společností či s více Spolupracujícími společnostmi z výše uvedeného seznamu (dále jen „Další správci“), mají tito Další správci též přístup k obsahu Portálu a datům tam uloženým, vždy však pouze ve vztahu ke službě, kterou poskytují a pouze v nezbytném rozsahu. Tito Další správci mohou na Portál též ukládat dokumenty obsahující osobní údaje Klienta, ve vztahu k jimi poskytované službě, přičemž k těmto datům má přístup Správce 1. Mezi Správce 1 a příslušnou Spolupracující společností tak dochází ke sdílení informací a dat ohledně Klienta, za účelem lepšího poskytování služeb.

Jelikož účely a prostředky zpracování osobních údajů subjektu údajů stanoví společně více správců, je Správce 1 společným správcem osobních údajů ve smyslu čl. 26 GDPR spolu s Dalšími správci, kteří poskytují Klientovi služby na základě samostatně uzavřených smluv (Správce 1 a Další správci dále společně jen „Společní správci“).

Pokud chce subjekt údajů kontaktovat Společné správce, je dle dohody Společných správců kontaktním místem Správce 1, a to na adrese Folknářská 1246/21, Děčín II-Nové Město, 405 02 Děčín, webové stránky: www.armexenergy.cz, e-mail: energy@armexenergy.cz, infolinka: 412154154. Bez ohledu na výše uvedené kontaktní místo může subjekt údajů vykonávat svá práva u každého ze Společných správců i vůči každému z nich.

Pověřenc pro ochranu osobních údajů Správce 1: e-mailová adresa: poverenec@armexenergy.cz, tel.: 412 154 154.

Správce 1 je tedy primárním kontaktním bodem pro subjekt údajů v oblasti ochrany osobních údajů, jakožto poskytovatel Portálu a asistenční služby Bohouš na základě Smlouvy uzavřené se subjektem údajů.

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá, a proto se budeme v našich vztazích s Vámi vždy těmito zásadami řídit. Když využíváte naše služby, je pro nás důležité, aby pro Vás zpracování Vašich informací bylo naprosto srozumitelné, transparentní a znal/a jste všechna Vaše práva. V těchto Zásadách vysvětlujeme v souvislosti s právním vztahem založeným Smlouvou o poskytování portálu a asistenční služby Bohouš:

- jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat;
- jak využíváme získané osobní údaje a na jakém právním základu;
- kdo má k Vašim osobním údajům přístup;
- po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat;
- jak Vaše osobní údaje zabezpečujeme; a
- jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na kontaktech uvedených výše. Rádi Vám odpovíme na jakékoliv Vaše otázky, týkající se námi prováděného zpracování osobních údajů.

5.2. Zpracovávané osobní údaje.

Kategorie osobních údajů	Příklady typů osobních údajů
IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE	Jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, podpis; u podnikatelů navíc IČO, DIČ, sídlo podnikání.
KONTAKTNÍ ÚDAJE	Korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa.
DALŠÍ OSOBNÍ ÚDAJE SPOJENÉ SE SMLUVNÍM VZTAHEM	Další osobní údaje spojené se smluvním vztahem na základě smlouvy se Správce 1 či Dalšími správci, např. údaje o stávajícím dodavateli, údaje ohledně služeb a produktů odebíraných Klientem včetně údajů o úspoře, údaje o uzavřeném pojištění či úvěru, informace o spalínových cestách či plynových zařízeních klienta, informace o využívaných službách, informace z podkladů nahraných na Portál, zejména pak informace z dodavatelských smluv uzavřených mezi Klientem a jednotlivými dodavateli služeb a informace z dalších souvisejících podkladů, apod. (vyjma údajů o zdravotním stavu).
HLASOVÉ ZÁZNAMY	Nahrávky hovorů pořízené při telefonických hovorech s námi či s námi spolupracujícím subjektem (zpracovatel). O nahrávání hovoru Vás též vždy předem informujeme na začátku hovoru.
ÚDAJE O ZDRAVOTNÍM STAVU	Jedná se o osobní údaje obsažené ve smlouvách (a souvisejících podkladech) Klienta, uzavřených s Dalším správcem, poskytujícím Klientovi finanční a pojišťovací služby, pokud je taková smlouva uzavřena. Tyto smlouvy mohou být nahrány na Portál a Správce 1 k nim bude mít přístup. Jedná se zejména o údaje o současném nebo dřívějším zdravotním stavu Klienta (duševním i tělesném), např. informace o zraněních či postiženích, o provedených lékařských zákrocích, ošetřeních, vykonaných zdravotních prohlídkách, poskytnutých zdravotních službách apod. Může se jednat také o genetické údaje (zejména informace o predispozicích k různým onemocněním), pokud jsou takové údaje součástí zdravotnické a pojistné dokumentace Klienta.

V případě zpracování **Dalších osobních údajů spojených se smluvním vztahem** (vymezené výše) se vždy jedná pouze o údaje spojené s Vámi objednanou službou či produktem na základě smlouvy uzavřené mezi Vámi a některým ze Společných správců, pokud tyto údaje byly uloženy na Portál. Tedy např. pokud si prostřednictvím Portálu objednáte kominické služby a uzavřete smlouvu s Dalším správcem poskytujícím kominické služby, která bude nahraná na Portál, budeme zpracovávat pouze Vaše osobní údaje uvedené výše ve vztahu ke kominickým službám, ve vztahu k jiným službám nebudeme Vaše osobní údaje zpracovávat.

V případě **Údajů o zdravotním stavu** budeme mít k těmto údajům přístup, pouze pokud uzavřete smlouvu s poskytovatelem finančních a pojišťovacích služeb a taková smlouva či související dokumenty obsahující Údaje o zdravotním stavu budou nahrány na Portál (a pokud nám ke zpracování takových osobních údajů udělíte souhlas).

5.3. Účel a právní základ zpracování osobních údajů.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat z různých důvodů, za různými účely a po různé dlouhou dobu. Vaše osobní údaje budou zpracovány na základě (i) plnění smlouvy, nebo (ii) našeho oprávněného zájmu, nebo (iii) Vašeho souhlasu, nebo (iv) plnění zákonné povinnosti. Vaše osobní údaje budeme vždy zpracovávat výhradně ve vztahu k Vámi zvolené službě.

(i) Účel zpracování - plnění smlouvy

Na základě Smlouvy o poskytování portálu a asistenční služby Bohouš zpracováváme Vaše **Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Další osobní údaje spojené se smluvním vztahem**. Tyto Vaše osobní údaje potřebujeme pro uzavření a plnění Smlouvy o poskytování portálu a asistenční služby Bohouš a pro řádné poskytování našich služeb. Právním titulem pro zpracování je plnění smlouvy. Vaše osobní údaje za uvedeným účelem zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu a po dobu trvání Smlouvy o poskytování portálu a asistenční služby Bohouš.

(ii) Účel zpracování - náš oprávněný zájem

Vaše osobní údaje zpracováváme též z důvodu našeho oprávněného zájmu blíže popsaného níže. Právním titulem pro zpracování je tedy oprávněný zájem. Vaše osobní údaje za níže uvedenými účely zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu a pouze ve vztahu k Vámi zvolené službě. V případě zpracování osobních údajů na základě právního titulu oprávněného zájmu máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů.

- Ochrana našich právních nároků

Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Další osobní údaje spojené se smluvním vztahem a Hlasové záznamy zpracováváme z důvodu, aby v budoucnu mohlo dojít k určení, výkonu a obhajobě našich právních nároků (např. v případě sporu), z důvodu případného ověření uzavřené smlouvy (verifikace smlouvy) a dále z důvodu, abychom byli schopni odhalovat a předcházet podvodným jednáním. Vaše osobní údaje za uvedeným účelem zpracováváme po dobu trvání promlčecích lhůt všech nároků přicházejících v úvahu po skončení příslušné smlouvy, nejdéle však po dobu 10 let od ukončení našeho smluvního vztahu.

- Zlepšování našich služeb, zákaznická péče

Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Další osobní údaje spojené se smluvním vztahem a Hlasové záznamy zpracováváme z důvodu, abychom mohli neustále zlepšovat naše služby, zjišťovat a řešit problémy, které mohou nastat při využívání našich služeb, dále za účelem efektivního poskytování služeb zákaznické podpory, apod.

Vaše osobní údaje za uvedeným účelem zpracováváme po dobu trvání našeho smluvního vztahu.

- Poskytování obchodních nabídek a obchodních sdělení souvisejících s uzavřenou smlouvou (přímý marketing)

Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Další osobní údaje spojené se smluvním vztahem zpracováváme z důvodu, abychom Vás mohli informovat o našich službách a produktech souvisejících s uzavřenou smlouvou a tyto Vám nabízet.

Vaše osobní údaje za uvedeným účelem zpracováváme po dobu trvání našeho smluvního vztahu.

(iii) Účel zpracování – Váš souhlas

Pouze v případě, pokud nám udělíte svůj souhlas, zpracováváme Vaše osobní údaje též za níže uvedenými účely. Právním titulem pro zpracování je tedy Váš souhlas. Vaše osobní údaje za níže uvedenými účely zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu a po dobu trvání našeho smluvního vztahu. Máte právo souhlas kdykoliv odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním (v podrobnostech budete o tomto právu informováni před udělením souhlasu). Pokud chcete souhlas jakkoliv upravit či omezit, máte možnost tak učinit při udělení souhlasu.

V případě, že nám udělíte souhlas, bude se jednat o následující osobní údaje a účely zpracování, popř. některé z nich, dle rozsahu uděleného souhlasu:

- Vaše **Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Další osobní údaje spojené se smluvním vztahem a Hlasové záznamy** zpracováváme z důvodu, abychom Vás mohli informovat o jakýchkoliv dalších službách a produktech nesouvisejících s uzavřenou smlouvou a tyto Vám nabízet. Může se jednat o služby a produkty naše, popř. subjektů s námi propojených.
- Vaše **Identifikační údaje, Kontaktní údaje, Další osobní údaje spojené se smluvním vztahem a Hlasové záznamy** zpracováváme za účelem Vašeho kontaktování za účelem průzkumu trhu a marketingových výzkumů a marketingových kampaní, včetně následného obchodního a marketingového zpracování výsledků těchto průzkumů a výzkumů.
- Vaše **Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Další osobní údaje spojené se smluvním vztahem** jsme oprávněni poskytnout a zpřístupnit dalším osobám z našeho koncernu, přičemž tyto osoby budou v roli správce osobních údajů. Údaje budou poskytnuty za účelem dalšího zpracování těmito osobami, zejména za účelem oslovení subjektu údajů s obchodními a marketingovými nabídkami, apod.
- K Vaším **Údajům o zdravotním stavu** obsaženým ve smlouvě s poskytovatelem finančních a pojišťovacích služeb či souvisejících

dokumentech máme přístup, pokud budou nahrány na Portál. S těmito Vašimi údaji nijak nepracujeme a nevyužíváme je, úkonem zpracování je pouze uchování těchto údajů na našem Portálu, abyste měl/a pohodlný a přehledný přístup k Vaším smlouvám a produktům v oblasti finančních a pojišťovacích služeb.

(iv) Účel zpracování – plnění zákonné povinnosti

Vaše **Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Další osobní údaje spojené se smluvním vztahem** zpracováváme, abychom mohli vést řádně účetnictví a plnit daňové povinnosti v souladu se zákonem a za účelem dodržování dalších zákonných povinností, vyplývajících zejména z těchto právních předpisů: zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, apod. Právním titulem pro zpracování je tedy splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje. Vaše osobní údaje za uvedeným účelem zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu a po dobu určenou příslušnými právními předpisy.

5.4. Vaše práva.

Pokud chcete kontaktovat Společné správce, uplatnit svá práva, nebo podat stížnost, popř. vznést dotaz týkající se zpracování osobních údajů, je kontaktním místem Správce 1. Můžete se na nás obracet na kontaktech uvedených v úvodu těchto Zásad, popř. se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

Dle dohody Společných správců bude Správce 1 plnit informační povinnosti vůči subjektu údajů ve smyslu čl. 12 až 14 GDPR ohledně společně zpracovávaných osobních údajů.

Bez ohledu na výše uvedené kontaktní místo může subjekt údajů vykonávat svá práva u každého ze Společných správců i vůči každému z nich.

Veškeré uplatnění práv subjektů údajů ve smyslu ust. čl. 15 až 23 GDPR vyřídí a v souladu s GDPR vypořádá vždy ten ze Společných správců, kterému je uplatnění práva subjektu údajů doručeno, jinak vždy Správce 1.

Ve vztahu k námí prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům;
- právo na opravu;
- právo na výmaz („právo být zapomenut“);
- právo na omezení zpracování údajů;
- právo vznést námitku proti zpracování;
- právo na přenositelnost údajů;
- právo ne být předmětem automatizovaného rozhodování;
- právo podat stížnost na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

Právo na opravu znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá nám to zákonná povinnost nebo (v) ve vztahu k osobním údajům, k jejichž zpracování jste udělil souhlas, tento souhlas odvoláte.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že je budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě plnění úkolů ve veřejném zájmu, při výkonu veřejné moci, pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. V případě námitky proti zpracování, založené na dalších důvodech, bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

Právo na přenositelnost znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, a které jsou zároveň zpracovávány automatizovaně na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

Pokud máte **připomínky nebo stížnost** týkající se ochrany osobních údajů nebo dotaz na osobu odpovědnou za ochranu dat v naší společnosti či uplatňujete některé ze svých práv, kontaktujte nás přímo nebo kontaktujte našeho pověřence ochrany osobních údajů (kontaktní údaje viz úvod těchto Zásad). Na vaše dotazy či připomínky odpovíme do 30 dnů.

Máte **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů (sídlo: Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz), případně u jiného příslušného dozorového úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

5.5. Příjemci osobních údajů.

Naše společnost dbá na ochranu Vašich osobních údajů, proto osobní údaje předáváme třetím stranám pouze za výše uvedenými účely, a to pouze v nezbytném rozsahu. Pokud předáváme třetím osobám (zpracovatelům) Vaše osobní údaje, vždy tak činíme na základě adekvátní smlouvy s těmito osobami, abychom mohli kontrolovat, jak s Vašimi osobními údaji třetí strany nakládají, pokud se nejedná o orgány veřejné správy, kterým jsme povinni osobní údaje poskytnout.

K Vaším osobním údajům mohou mít přístup např. kategorie níže uvedených poskytovatelů, kteří mohou zajišťovat úkony v souvislosti s naším fungováním a jejichž služby můžeme využívat pro zvyšování kvality našich služeb:

- serverové, webové, cloudové nebo IT služby
- právní služby
- účetní a daňové služby
- auditorské služby
- bankovní služby
- inkasní společnosti
- marketingové služby
- call centrum
- obchodní zástupci

Dále se jedná o orgány veřejné správy dle našich zákonných povinností, zejména Finanční správa České republiky, apod. a dále Policie ČR, soudy, apod.;

5.6. Jak Vaše osobní údaje zabezpečujeme.

Jsme si vědomi toho, že zabezpečení osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití, je naší důležitou povinností vůči Vám. Proto se snažíme efektivně využívat co nejlepší možná bezpečnostní opatření k tomu, abychom zneužití nebo jinému neoprávněnému zásahu do Vašich osobních údajů zabránili.

Vaše osobní údaje budeme vždy zpracovávat prostřednictvím k tomu oprávněných osob. Osobní údaje jsou uchovávány v zabezpečených databázích a jejich zpracování bude prováděno plně s ohledem na Vaše soukromí a v souladu s platnými právními předpisy, zejména s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a s právními předpisy regulujícími naši obchodní činnost.

Pokud by však i přes naši nejlepší snahu došlo k bezpečnostnímu incidentu a tento incident by mohl znamenat vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, neprodleně Vás o takové skutečnosti informujeme, a to zejména prostřednictvím poskytnuté e-mailové adresy a zveřejněním takové informace na našich webových stránkách včetně veškerých nutných podrobností.

Pro zabezpečení Vašich osobních údajů jsme přijali následující opatření:

- **Organizační bezpečnost.** Klademe důraz na to, abychom zabezpečili Vaše osobní údaje proti rizikům lidského faktoru, zejména:
 - Přijali jsme a udržujeme směrnice a dokumenty interní bezpečnosti;
 - Pravidelně zajišťujeme školení zaměstnanců a dalších pracovníků na pravidla práce s osobními údaji a rizika informační bezpečnosti;
 - Smluvně upravujeme odpovědnost zaměstnanců, externích spolupracovníků, dodavatelů a jiných třetích stran s přístupem k Vaším osobním údajům;
 - Přijali jsme a udržujeme standardizované procesy týkající se práce s Vašimi osobními údaji.
- **Technická opatření.** Implementovali jsme důležitá technická opatření pro zajištění bezpečnosti Vašich osobních údajů, zejména:
 - přístup jen pod heslem, pravidelná údržba zařízení, na kterých budou data, zajištění ochrany antivirem, firewallem, prostředky k zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování; prostředky k zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě, vymazání či jinému zpracování osobních údajů.

5.7. Ostatní informace.

Požadavek na zpracování veškerých osobních údajů poskytovaných správcí je požadavkem smluvním, nikoliv zákonným. Poskytnutí osobních údajů tudíž není povinné.

Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Další osobní údaje spojené se smluvním vztahem jsou osobními údaji, bez nichž nelze řádně poskytovat naše služby dle smlouvy, tedy bez nich nelze smlouvu uzavřít. Neposkytnutí těchto osobních údajů by mělo za následek nemožnost poskytnutí služby, a tedy i nemožnost uzavřít smlouvu.

Hlasové záznamy jsou osobními údaji, jejichž poskytnutím je zajištěna naše ochrana a ochrana našich právních nároků a vede ke zkvalitnění služeb. Neposkytnutí těchto osobních údajů by mělo za následek zvýšení právní nejistoty stran a nezvyšování kvality poskytovaných služeb požadovaným způsobem.

Vaše Identifikační údaje, Kontaktní údaje a Další osobní údaje spojené se smluvním vztahem jsou osobními údaji, jejichž poskytnutím je nám umožněno nabízení nových služeb a produktů, informování o nových či výhodnějších možnostech, službách a produktech a dále propagace a marketing. Neposkytnutím těchto osobních údajů vznikne nemožnost správce tyto činnosti provádět a dále nemožnost propagovat naši činnost požadovaným způsobem.

Vaše Údaje o zdravotním stavu jsou osobními údaji, jejichž zpracováním z naší strany získáváte kvalitnější služby ve vztahu k asistenční službě Bohouš a Portálu. Nemožností zpracovávat tyto údaje z naší strany by mělo za následek omezení poskytování služeb v oblasti finančních a pojišťovacích služeb (nemožnost evidence těchto smluv na Portálu).

5.8. Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou platné a účinné ode dne 1. 7. 2021.

6. PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE (SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY) PRO SPOTŘEBITELE

- 6.1. Poskytovatel ve smyslu ust. § 1811 a 1820 občanského zákoníku sděluje budoucím Klientům v pozici spotřebitele podstatné údaje a skutečnosti pro uzavření Smlouvy, tj. Smlouvy o poskytování portálu a asistenční služby Bohouš.
- 6.2. Poskytovatelem je **ARMEX ENERGY a.s.**, IČO: 27266141, se sídlem Folknářská 1246/21, Děčín II-Nové Město, 405 02 Děčín, vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, sp. zn. B.
- 6.3. Na základě Smlouvy vzniká mezi Poskytovatelem a Klientem smluvní vztah, jehož předmětem je právo Klienta využívat asistenční službu Bohouš, kterou provozuje Poskytovatel, včetně možnosti využívat klientský Portál dostupný na adrese www.bohouš.cz.
- 6.4. **Asistenční služba Bohouš je společným projektem Poskytovatele a Spolupracujících společností z koncernu Poskytovatele, jejichž seznam je k dispozici na adrese www.bohouš.cz.** Pokud Klient čerpá služby od Poskytovatele nebo některé ze Spolupracujících společností (např. zprostředkování dodávek energií, služby čištění komínů, finanční a pojišťovací služby, kontrola plynových zařízení, služby a dodávky v oblasti fotovoltaiky či spořičů vody, apod.), asistenční služba Bohouš včetně Portálu pomůže Klientovi lépe a efektivněji využívat zvolené služby, popř. čerpat jiné výhodné služby, pro které se Klient může v budoucnu rozhodnout. Asistenční službu Bohouš včetně Portálu může Klient zdarma využívat i v případě, kdy doposud klientem žádné ze Spolupracujících společností není.
- 6.5. Předmětem asistenční služby Bohouš je zejména poskytnutí komplexní správy služeb a produktů čerpaných Klientem od dodavatelů, umožnění lepší kontroly čerpání těchto služeb a produktů Klientem. Prostřednictvím služby Bohouš bude Poskytovatel zejména průběžně analyzovat dokumenty Klienta nahrané na Portálu a na základě toho umožní Klientovi srozumitelnou a přehlednou formou kontrolovat a spravovat služby a produkty využívané Klientem. V rámci Portálu má Klient k dispozici data o spotřebě, včetně dat o úspoře, dále data pravidelných revizí, termínů vypršení smluv a množství dalších informací. Klient je oprávněn v rámci asistenční služby Bohouš využívat na Portálu úložný prostor (cloud) v sekci Moje dokumenty, do kterého si Klient může nahrát stávající smlouvy s dodavatelem služeb a související dokumenty (dodavatelské smlouvy, faktury, vyúčtování, korespondence s dodavatelem, technické dokumenty, návody, revizní zprávy aj.), popř. další soubory. Díky propracovanému systému upozornění může mít Klient ke každému dokumentu nastavena automatická připomenutí plateb, výročí smluv, výročí revizních zpráv, konečných dat fixace a dalších důležitých termínů, což Klientovi umožňuje mít podrobný přehled o svých závazcích, a zajišťuje tak zároveň komfort při správě každodenních záležitostí.
- 6.6. Předmětem závazku Poskytovatele v rámci Portálu prostřednictvím asistenční služby Bohouš je též nabízení a zobrazování návrhů Klientovi na zajištění dalších služeb či produktů poskytovaných ze strany Poskytovatele či ze strany třetích osob (dodavatelů), zejm. Spolupracujících osob. Pokud o tyto služby či produkty Klient projeví zájem, postupem uvedeným v Portálu může dojít k uzavření dodavatelské smlouvy na zajištění těchto dalších služeb či produktů (samotným uzavřením Smlouvy k zajištění žádných takových dalších služeb či produktů nedochází).
- 6.7. Tyto funkce a služby budou poskytovány dálkově zejm. prostřednictvím datové sítě na Portálu, popř. telefonicky či jiným vhodným způsobem.
- 6.8. Veškeré služby na základě Smlouvy jsou Poskytovatelem poskytovány Klientovi bezplatně. Nehradí se ani žádné jiné platby, daně či poplatky či jiné náklady, apod. Případnou úhradu provádí Klient až dodavateli na základě uzavřené dodavatelské smlouvy a podle jejích podmínek, pokud dodavatelskou smlouvu Klient uzavře.
- 6.9. V případě vadného plnění služby dle Smlouvy má Klient práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Poskytovatel odpovídá Klientovi, že poskytnutá služba nebude trpět vadou. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Klient vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Klient právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Klient uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient na adrese **ARMEX ENERGY a.s.**, Folknářská 1246/21, Děčín II-Nové Město, 405 02 Děčín, nebo e-mailu: energy@armexenergy.cz či jiným vhodným zákonem povoleným způsobem. Uplatnění práva z vadného plnění musí vždy obsahovat označení Klienta a popis konkrétních nedostatků. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo Poskytovatelem objektivně posouzeno. Klient je oprávněn zvolit si způsob vyřízení reklamace v souladu se zákonem. O způsobu vyřízení reklamace bude Klient vždy informován, a to písemně e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, či poštovní zásilkou zaslou na adresu bydliště Klienta uvedenou ve Smlouvě, či jiným vhodným způsobem dohodnutým s Klientem.
- 6.10. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu může kterákoliv smluvní strana vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem příslušného měsíce. Smlouva bude trvat do doby, než dojde k jejímu řádnému ukončení (odstoupením, výpovědí, či jinak).
- 6.11. Klient je oprávněn od uzavřené Smlouvy odstoupit dle § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, bez udání důvodu, a to způsobem a ve formě dle obecně závazných právních předpisů.
- 6.12. Pokud je odstoupení odesíláno, je dostačující odeslat písemné odstoupení v poslední den lhůty, aby byla dodržena lhůta pro odstoupení; podepsané písemné odstoupení je nutno zaslat/předat Poskytovateli na adresu: Folknářská 1246/21, Děčín II-Nové Město, 405 02 Děčín, nebo zaslat na e-mailovou adresu: energy@armexenergy.cz.
- 6.13. V případě odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku nevzniká Klientovi povinnost hradit Poskytovateli žádnou odměnu, žádné platby ani náklady, a to ani v případě, kdy Poskytovatel již začal na přání s poskytováním služeb.
- 6.14. Pro účely odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku může Klient využít vzorový formulář uvedený níže v příloze, není to však jeho povinností (ke stažení k dispozici též na webu: www.armexenergy.cz/komplexni-sprava). Ve formuláři je Klient povinen zřetelně vyplnit údaje identifikující smlouvu, od které odstupuje, své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen se podepsat.
- 6.15. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně Smlouvy. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změnou Smlouvy (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Klient sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.

- 6.16.** V případě, že je Smlouva uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, Poskytovatel uchovává takto uzavřené smlouvy a Klientovi budou na základě žádosti zpřístupněny. V případě, že Klient zjistí nedostatky, k nimž došlo při uzavírání smlouvy, může je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. zasláním požadavku na e-mailovou adresu: energy@armexenergy.cz.
- 6.17.** Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a pro jejich uzavření a plnění a komunikaci mezi stranami se použije český jazyk.
- 6.18.** Odpovědi na případné dotazy Klienta, další informace, formuláře, a další dokumentaci lze nalézt na webových stránkách Poskytovatele www.armexenergy.cz. Klient se může na Poskytovatele případně též obrátit e-mailem, telefonicky či na korespondenční adresu uvedenou výše.
- 6.19.** Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Klient v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.
- 6.20.** Tyto Předmluvní informace jsou platné a účinné ode dne 1. 7. 2021.

PŘÍLOHA

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ PORTÁLU A ASISTENČNÍ SLUŽBY BOHOUŠ

Adresát:

ARMEX ENERGY a.s., IČO: 27266141, se sídlem Folknářská 1246/21, Děčín II-Nové Město, 405 02 Děčín

Oznamuji, že tímto v souladu s ust. § 1829 zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník, odstupuji od Smlouvy o poskytování portálu a asistenční služby Bohouš ze dne (doplňte datum) uzavřené mezi mnou a spol. ARMEX ENERGY a.s., IČO: 27266141, se sídlem Folknářská 1246/21, Děčín II-Nové Město, 405 02 Děčín.

Jméno a příjmení spotřebitele:

Datum narození:

Adresa spotřebitele:

V:

Dne:

Podpis: