

## PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

Společnost Občanům s.r.o. ve smyslu ust. § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) sděluje budoucím klientům v pozici spotřebitele (dále jen „Klient“) podstatné údaje a skutečnosti pro uzavření Smlouvy o poskytování portálu a asistenční služby Bohouš (dále jen „Smlouva“).

### I.

1. Poskytovatelem je Občanům s.r.o., IČO: 06380964, se sídlem: Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, vedená u KS v Brně pod sp. zn. C 101777, internetové stránky: [www.setrimeobcanum.cz](http://www.setrimeobcanum.cz), E-mail: [info@setrimeobcanum.cz](mailto:info@setrimeobcanum.cz), Infolinka: 530 519 019 (dále jen „Poskytovatel“).
2. Na základě Smlouvy vzniká mezi Poskytovatelem a Klientem smluvní vztah, jehož předmětem je právo Klienta bezplatně využívat asistenční službu Bohouš (dále jen „Bohouš“), kterou provozuje Poskytovatel, včetně možnosti využívat klientský portál Poskytovatele dostupný na adrese [www.bohouš.cz](http://www.bohouš.cz) (dále jen „Portál“).
3. Předmětem asistenční služby Bohouš jsou zejména činnosti Poskytovatele spočívající v analýze dokumentů Klienta nahraných na Portál, na základě čehož Poskytovatel bude schopen Klientovi umožňovat přehlednou a srozumitelnou formou kontrolovat a spravovat služby a produkty využívané Klientem v jeho domácnosti. Klient bude mít zejména k dispozici v přehledné formě data o spotřebě energií v domácnosti, včetně dat o úspoře energií a množství dalších informací.
4. V rámci Portálu může Klient též využívat úložný prostor (cloud), ve kterém budou nahrány dodavatelské smlouvy a další dokumenty, což umožní Klientovi a Poskytovateli kontrolovat a hlídat důležité termíny, platby a podmínky poskytování služeb a produktů od dodavatelů. Tyto funkce a služby budou poskytovány dálkově zejm. prostřednictvím datové sítě na Portálu, popř. telefonicky či jiným vhodným způsobem.
5. Služby Poskytovatele jsou zdarma, Klient nehradí žádné platby, daně či poplatky či jiné náklady, apod.
6. V případě vadného plnění služby má Klient práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Poskytovatel odpovídá Klientovi, že poskytnutá služba nebude trpět vadou. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Klient vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Klient právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Klient uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient písemně na adrese Občanům s.r.o., Vídeňská 995/63, 639 00 Brno, nebo e-mailu: [info@setrimeobcanum.cz](mailto:info@setrimeobcanum.cz). Uplatnění práva z vadného plnění musí vždy obsahovat označení Klienta a popis konkrétních nedostatků. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo Poskytovatelem objektivně posouzeno. Klient je oprávněn zvolit si způsob vyřízení reklamace v souladu se zákonem. O způsobu vyřízení reklamace bude Klient vždy informován, a to písemně e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, či poštovní zásilkou zaslou na adresu bydliště Klienta uvedenou ve Smlouvě, či jiným vhodným způsobem.
7. Další informace jsou uvedeny v reklamačním řádu, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele [www.setrimeobcanum.cz](http://www.setrimeobcanum.cz).
8. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu může kterákoliv smluvní strana vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem příslušného měsíce. Smlouva bude trvat do doby, než dojde k jejímu řádnému ukončení (odstoupením, výpovědí, či jinak).

## II.

1. Pokud byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele nebo byla uzavřena distančním způsobem a Klientem je spotřebitel, je Klient oprávněn od uzavřené Smlouvy odstoupit dle § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, bez udání důvodu.
2. Pokud je odstoupení odesíláno, je dostačující odeslat písemné odstoupení v poslední den lhůty, aby byla dodržena lhůta pro odstoupení. Podepsané písemné odstoupení je nutno zaslat/předat Poskytovateli na adresu: Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, nebo zaslat na e-mailovou adresu: [info@setrimeobcanum.cz](mailto:info@setrimeobcanum.cz).
3. V případě odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku nevzniká Klientovi povinnost hradit Poskytovateli žádnou odměnu, žádné platby ani náklady, a to ani v případě, kdy Poskytovatel již začal na přání s poskytováním služeb.
4. Pro účely odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku může Klient využít vzorový formulář v příloze, není to však jeho povinností (ke stažení k dispozici též na webu: [www.bohous.cz/dokumenty](http://www.bohous.cz/dokumenty)). Ve formuláři je Klient povinen zřetelně vyplnit údaje identifikující smlouvu, od které odstupuje, své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen se podepsat).

## III.

1. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně Smlouvy. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změnou Smlouvy (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Klient sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.
2. Klient výslovně žádá Poskytovatele, aby s plněním svých povinností dle této Smlouvy začal ihned po jejím uzavření, tedy před uplynutím zákonné čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Tímto není dotčeno právo Klienta na odstoupení od Smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření.
3. V případě, že je Smlouva uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, Poskytovatel uchovává takto uzavřené smlouvy a Klientovi budou na základě žádosti zpřístupněny. V případě, že Klient zjistí nedostatky, k nimž došlo při uzavírání smlouvy, může je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. zasláním požadavku na emailovou adresu: [info@setrimeobcanum.cz](mailto:info@setrimeobcanum.cz).
4. Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a pro jejich uzavření a plnění a komunikaci mezi stranami se použije český jazyk.
5. Odpovědi na případné dotazy Klienta, další informace, formuláře, a další dokumentaci lze nalézt na webových stránkách Poskytovatele [www.setrimeobcanum.cz](http://www.setrimeobcanum.cz). Klient se může na Poskytovatele případně též obrátit e-mailem, telefonicky či na korespondenční adresu uvedenou výše či jiným vhodným způsobem.
6. Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Klient v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz), se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.
7. Tyto Předmluvní informace jsou platné a účinné ode dne 1.11.2020 a jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele: [www.bohous.cz/dokumenty](http://www.bohous.cz/dokumenty).
8. Klient uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s výše uvedenými Předmluvními informacemi seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy, tyto informace jsou mu zcela jasné a případné nejasnosti mu byly řádně vysvětleny.

## VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ PORTÁLU A ASISTENČNÍ SLUŽBY BOHOUŠ

### ADRESÁT:

Občanům s.r.o., Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, IČO: 06380964

Oznamuji, že tímto v souladu s ust. § 1829 zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, odstupuji od Smlouvy o poskytování portálu a asistenční služby Bohouš ze dne

(doplňte datum)

uzavřené mezi mnou a společností Občanům s.r.o., IČO: 06380964, se sídlem Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno.

Jméno a příjmení spotřebitele:

Datum narození:

Adresa spotřebitele:

V:

Dne:

Podpis: