

## PODMÍNKY PRO VYUŽITÍ PORTÁLU A ASISTENČNÍ SLUŽBY BOHOUŠ

(dále jen „Podmínky“ nebo „Smlouva“)

### Poskytovatel:

Občanům s.r.o., IČO: 06380964, se sídlem: Vídeňská 995/63, 639 00 Brno, vedená u KS v Brně pod sp. zn. C 101777, webové stránky: [www.setrimeobcanum.cz](http://www.setrimeobcanum.cz), e-mail: [info@setrimeobcanum.cz](mailto:info@setrimeobcanum.cz), infolinka: 530 519 019, pracovní doba: pracovní dny 8:00-16:30 hod. (dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**My**“), v rámci registrace do služby Bohouš, jste pak Vy Klientem (dále jen „**Klient**“ nebo „**Vy**“)

Jsme hrdí na to, že můžeme být partnerem projektu Skautská energie, v rámci kterého spolupracujeme s organizací Junák – český skaut, z.s., resp. s jeho pobočným spolkem Junák - český skaut, Tiskové a distribuční centrum, z. s., IČO: 64934926, se sídlem Senovážné náměstí 977/24, Nové Město, 110 00 Praha (dále jen „**Junák**“).

Junák je realizátorem a garantem projektu Skautská energie a též držitelem ochranné známky „Skautská energie“. Naše společnost je činná zejména jako administrátor tohoto projektu, pro který zajišťujeme kompletní administrativní servis, včetně zajištění změny dodavatele účastníků Skautské energie za účelem dosažení maximální úspory pro účastníky.

Součástí našich služeb je provozování asistenční služby Bohouš, která nabízí Klientovi nástroje pro efektivní správu domácnosti. Budeme pro Vás trvale udržovat přehled o aktuálním stavu služeb a produktů využívaných ve Vaší domácnosti. Pohlídáme ceny i parametry služeb a budeme průběžně kontrolovat, jestli nejsou jinde výhodnější.

Nad službami a produkty přemýšlíme tak, aby Vám usnadnily život. Pomůžeme Vám efektivněji řídit běžné výdaje za provoz v domácnosti a zvýšit Vaš komfort a bezpečí. Asistenční služba Bohouš zajistí, že do sebe všechno perfektně zapadne. U každé služby Vám zajistí evidenci, upozornění i asistenci, a Vy tak budete mít přehled o Vaší domácnosti.

## 1. ASISTENČNÍ SLUŽBA BOHOUŠ A PORTÁL

- 1.1. Přistoupením k těmto Podmínkám pro využití portálu a asistenční služby Bohouš ze strany Klienta formou podpisu tohoto dokumentu je mezi Klientem a Poskytovatelem uzavřena Smlouva o poskytování portálu a asistenční služby Bohouš (dále jen „**Smlouva**“), na základě které získává Klient právo využívat asistenční službu Bohouš, provozovanou Poskytovatelem.
- 1.2. Prostřednictvím služby Bohouš bude Poskytovatel zejména průběžně analyzovat dokumenty Klienta nahrané na Portálu a na základě toho **Poskytovatel umožní Klientovi srozumitelnou a přehlednou formou kontrolovat a spravovat služby a produkty využívané Klientem v jeho domácnosti** (Klient má k dispozici data o spotřebě energií v domácnosti, včetně dat o úspoře energií a množství dalších informací).
- 1.3. Asistenční služba Bohouš umožňuje Klientovi komunikovat s Poskytovatelem prostřednictvím telefonu, e-mailu, mobilní aplikace a Portálu, a to po celou dobu trvání Smlouvy.
- 1.4. Součástí asistenční služby Bohouš je též možnost využití klientského portálu Poskytovatele dostupného na adrese [www.bohous.cz](http://www.bohous.cz) (dále jen „**Portál**“). Kompletní škálu funkcí asistenční služby Bohouš lze využít po registraci Klienta do Portálu. Registrace do Portálu je zdarma a je provedena vyplněním údajů v registračním formuláři na webové stránce Portálu a odesláním těchto údajů Poskytovateli kliknutím na příslušné tlačítko. Klient je povinen uvést správné, úplné a pravdivé údaje. Klient je povinen vždy vyplnit políčka označená jako povinná. Po řádném provedení registrace bude Klientovi zprovozněn jeho uživatelský účet na Portálu. Každý Klient může mít pouze jeden uživatelský účet.

15. Klient je oprávněn v rámci asistenční služby Bohouš využívat na Portálu **úložný prostor** (cloud) v sekci **Moje dokumenty**, do kterého si Klient může nahrát stávající smlouvy s dodavatelem služeb a související dokumenty (dodavatelské smlouvy, faktury, vyúčtování, korespondence s dodavatelem, technické dokumenty, návody aj.), popř. další soubory. Klient si může nahrané soubory v sekci Moje dokumenty třídit, označovat, opatřovat poznámkami a využívat další funkce. V případě změny dodavatele služeb, kterou zajistí Poskytovatel na základě požadavku Klienta, nahraje do sekce Moje dokumenty novou dodavatelskou smlouvu a související dokumentaci přímo Poskytovatel. Díky propracovanému systému upozornění může mít Klient ke každému dokumentu nastavena automatická připomenutí plateb, výročí smluv, konečných dat fixace a dalších důležitých termínů, což Klientovi umožňuje mít podrobný přehled o svých závazcích, a zajišťuje tak zároveň komfort při správě každodenních záležitostí.
16. Klient je oprávněn přistupovat do svého uživatelského účtu v Portálu a k nabízenému obsahu, který mu bude zpřístupněn. Ze svého uživatelského rozhraní může Klient zejména provádět správu svých údajů, vkládat a odstraňovat informace o své osobě, provádět jejich správu a nastavení volitelných položek účtu a činit další úkony a právní jednání, včetně uzavírání dalších smluv s Poskytovatelem či třetími osobami (dodavatelé služeb).
17. Další funkce a služby asistenční služby Bohouš a Portálu jsou uvedeny a popsány přímo v Portálu. Tyto funkce a služby jsou závislé na technických prostředcích Poskytovatele, resp. příslušné třetí osoby technicky zajišťující provoz Portálu, a konkrétní pravidla pro jejich využívání se řídí aktuální nabídkou Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn doplňovat nové funkce, měnit, upravovat či omezovat strukturu a rozsah funkcí Portálu a asistenční služby Bohouš, aniž by na to musel Klienta upozorňovat. Klient dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že tyto úpravy mohou mít vliv na funkčnost Portálu. Klientovi nevzniká nárok na náhradu újmy plynoucí z tohoto omezení či pozastavení funkčnosti poskytovaných služeb způsobených takovýmito úpravami Portálu nebo služeb poskytovaných Portálem.
18. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že funkce a služby Portálu a asistenční služby Bohouš mohou být poskytovány prostřednictvím třetích osob nebo ve spolupráci s třetími osobami. Poskytovatel je oprávněn za tímto účelem předávat nahrané soubory spolupracujícím třetím osobám, zejména vlastníku/správci serveru, na kterém jsou data uložena. Klientem nahrané soubory na Portál nejsou přístupné jinému uživateli Portálu než Klientovi.

## 2. VYUŽÍVÁNÍ PORTÁLU

- 2.1. Přístup Klienta k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Poskytovatel doporučuje Klientovi používat alespoň osmimístné heslo zahrnující jak velká a malá písmena, tak číslice a pro přihlášení k uživatelskému účtu na Portálu použít zvláštní heslo odlišné od dalších jeho služeb. Současně se Klientovi nedoporučuje, aby heslo obsahovalo jakýkoli údaj související s osobou Klienta, např. jméno, příjmení, datum narození apod. Osobní údaje uvedené v uživatelském účtu je Klient při jakékoli jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Klientem v uživatelském účtu jsou poskytovatelem považovány za správné.
- 2.2. Poskytovatel nemusí s ohledem na charakter služby být schopen garantovat 100% dostupnost funkcí Portálu a asistenční služby Bohouš. Funkce tak nemusí Poskytovatel poskytovat zejména v případě:
  - a. obvyklé údržby či odstraňování mimořádných poruch,
  - b. vyšší moci, tedy např. pokud dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě či jiným poruchám způsobeným třetími osobami,
  - c. výpadků způsobených kybernetickými útoky apod.,
  - d. jinými závažnými důvody na straně Poskytovatele či třetí osoby zajišťující provoz Portálu/asistenční služby Bohouš či příslušného serveru.

- 2.3. Poskytovatel negarantuje funkčnost a správné zobrazení funkcí Portálu, pokud Klient použije nestandardní webový prohlížeč. Portál je optimalizován pro použití v prohlížeči Google Chrome.
- 2.4. V případech přerušení nebo omezení poskytování funkcí Portálu či asistenční služby Bohouš, popř. z důvodu chyb Portálu či asistenční služby Bohouš, z důvodů na straně Poskytovatele či třetí osoby zajišťující provoz Portálu/asistenční služby Bohouš či příslušného serveru je odpovědnost Poskytovatele vůči Klientovi omezena pouze na odpovědnost obnovit poskytování funkcí asistenční služby Bohouš a Portálu. Klientovi nenáleží v maximálním rozsahu připuštěném právními předpisy právo uplatňovat jiné nároky z práva z odpovědnosti za vady ani za škodu (včetně ušlého zisku).
- 2.5. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenes odpovědnost za nastavení provedená Klientem v uživatelském účtu. Dále Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nese odpovědnost za obsah souborů Klientem nahraných na Portál pouze v případě splnění podmínek dle § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů. Klient je odpovědný za nahrané soubory na Portál. Umístěním souborů na Portál se Klient nezbujuje jakéhokoli práva a povinností k těmto souborům a je oprávněn s nimi dále disponovat.
- 2.6. Umístěním souboru na Portál pověřuje Klient Poskytovatele k automatizovanému zpracování a uložení příslušného nahraného souboru, popř. jeho kopii, na serveru Poskytovatele či třetí osoby spolupracující s Poskytovatelem. Umístěním souboru na Portál dále Klient pověřuje Poskytovatele k automatizovanému zpracování obsahu souboru.
- 2.7. Klient prohlašuje, že bude na Portál nahrávat pouze takové soubory, k jejichž nahrání bude mít oprávnění, a že tím zejména nedojde k porušení práv třetích osob. Poskytovatel nemůže provádět a neprovádí kontrolu oprávněnosti ukládání souborů Klientem.
- 2.8. Klient není oprávněn v rámci využívání funkcí Portálu ukládat nebo šířit informace, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy či s obecně závaznými právními předpisy, a to zejména obsah, jenž:
  - a. zasahuje do autorských práv či práv souvisejících s právem autorským třetích osob,
  - b. zasahuje do práv na ochranu osobnosti či dobré pověsti třetích osob,
  - c. vyzývá k násilí,
  - d. porušuje právní normy směřující k ochraně proti nenávisti k určitému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků.
- 2.9. Klient nesmí používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo mohou mít negativní vliv na provoz zařízení Poskytovatele, funkčnost Portálu, bezpečnost internetu, či bezpečnost dalších uživatelů internetu. Klient nesmí vyvíjet činnost směřující k tomu, aby byl znemožněn nebo omezen provoz Portálu, nebo provádět jiné útoky, ani nesmí být při takové činnosti nápomocen třetí osobě. Klient není oprávněn uživatelský účet a Portál využívat způsobem, který by nepřiměřeně omezoval v užívání Portálu další Klienty Poskytovatele či jinak nepřiměřeně omezoval Poskytovatele. Klient zejména nesmí server poskytovatele, na kterém je Portál provozován, zatěžovat automatizovanými požadavky.
- 2.10. Poskytovatel je oprávněn (avšak nikoli povinen) provádět preventivní kontrolu informací ukládaných nebo šířených Klientem v rámci Portálu. V případě, že by obsah těchto informací mohl porušit tuto Smlouvu, obecně závazné právní předpisy nebo dobré mravy, či byl v rozporu se zájmy Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn tyto informace smazat a dále je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. V případě, že v souvislosti s uložením informací Klientem na Portálu bude vůči Poskytovateli uplatňovat práva jakákoli třetí osoba, je Poskytovatel oprávněn neprodleně bez dalšího upozornění odstranit obsah informací uložených Klientem na Portálu. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn po Klientovi požadovat náhradu způsobené škody.

- 2.11. Klient není oprávněn zpřístupnit své přihlašovací údaje umožňující přístup na jeho uživatelský účet na Portálu třetí osobě. V případě, že Klient třetí osobě takový přístup umožní, nese plnou odpovědnost za případný vznik škody, jako by se zneužití dopustil sám. V případě, že se Klient dozví nebo bude mít důvodné podezření o zneužití svého účtu (či neoprávněném přístupu k němu), je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Poskytovatele. V případě, že tuto skutečnost Poskytovateli bezodkladně neoznámí, nese plnou odpovědnost za případný vznik škody, jako by se zneužití dopustil sám.
- 2.12. Funkce poskytované Portálem není službou trvalé zálohy informací nebo dat. Klient je odpovědný za vlastní zálohování nahraných souborů, a to na své vlastní náklady. Poskytovatel nezaručuje, že jakékoli nahrané soubory nebudou poškozeny, změněny či smazány. Poskytovatel není odpovědný za případnou škodu nebo jakoukoli jinou újmu způsobenou ztrátou nahraných souborů. Poskytovatel dále negarantuje, že při využití asistenční služby Bohouš bude Klient čerpat nejvýhodnější či nejlevnější služby/produkty na trhu a z tohoto titulu nelze vůči Poskytovateli vznášet žádné nároky.

### 3. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Veškeré služby na základě této Smlouvy jsou Poskytovatelem poskytovány Klientovi bezplatně coby součást služeb v rámci projektu Skautská energie.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět písemnou výpovědí z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Není-li stanoveno jinak, činí výpovědní lhůta 3 měsíce, přičemž tato lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem příslušného měsíce. Právo na výpověď nebo odstoupení plynoucí přímo ze zákona tímto není dotčeno.
- 3.3. Není-li dohodnuto jinak, musí být jakékoli písemné právní jednání kterékoli ze smluvních stran související se Smlouvou druhé straně doručeno elektronickou poštou na dohodnutý e-mail či prostřednictvím listovní zásilky (či osobně) na adresu bydliště či sídla druhé strany. Klient je oprávněn písemná právní jednání vůči Poskytovateli provádět elektronicky pouze z e-mailové adresy registrované v uživatelském účtu Klienta v Portálu, a to pouze na e-mail Poskytovatele [info@setrimeobcanum.cz](mailto:info@setrimeobcanum.cz). Poskytovatel je oprávněn písemná právní jednání vůči Klientovi provádět pouze na e-mailovou adresu registrovanou v uživatelském účtu Klienta v Portálu nebo na jinou e-mailovou adresu, kterou Klient Poskytovateli prokazatelně sdělí. V případě využití jiných e-mailových adres pro zaslání či obdržení zprávy nemusí být taková zpráva řádně doručena a právní jednání ve zprávě obsažené tedy nemusí vyvolat předpokládané právní důsledky.
- 3.4. Výpověď či odstoupení od Smlouvy je nutné podat způsobem, z něž bude jasná a zřetelná identifikace stran a identifikace vypovídáné smlouvy, nejlépe v písemné formě prostřednictvím poštovní zásilky.
- 3.5. V případě doručování elektronickou poštou je zpráva doručena okamžikem jejího přijetí na server přichodí pošty. V případě listovní zásilky je zpráva považována za doručenu dle pravidel občanského zákoníku, přičemž za doručené budou považovány i zprávy, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta, nebo které se vrátí z důvodu jejich nevyzvednutí adresátem v úložní době, případně odmítnutí jejich převzetí. V případě osobního doručování je zpráva doručena okamžikem, kdy druhá strana či její oprávněný zástupce přijetí zprávy písemně potvrdí.
- 3.6. V případě uzavírání, změny a ukončení Smlouvy (vč. následného styku v rámci plnění), či jiné dohody a smlouvy uzavřené mezi stranami je možné podpis zástupce Poskytovatele uskutečnit faksimilií podpisu (vytištěným podpisem nebo razítko).
- 3.7. Pokud s tím obě strany v konkrétním případě souhlasí, může být jakékoli právní jednání mezi stranami, včetně dodatkování této Smlouvy, učiněno též ústní či jinou formou, např. prostřednictvím monitorovaného telefonního hovoru, popř. odsouhlasením elektronickou formou v rámci uživatelského rozhraní Portálu v rámci asistenční služby Bohouš. Souhlas stran s formou právního jednání je vyjádřen samotným učiněním takového právního jednání.

- 3.8. Poskytovatel je oprávněn postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy (postoupit tuto Smlouvu) na třetí osobu, s čímž Klient souhlasí.
- 3.9. Pokud se kterékoli ustanovení Smlouvy ukáže být nebo se stane neplatným nebo neúčinným nebo se k němu ze zákona nebude přihlížet, nebude tím dotčena platnost, účinnost ani právní bezvadnost zbývajících ustanovení. Klient je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Poskytovatele uzavřít s Poskytovatelem dohodu, jejímž obsahem bude nahrazení takového neplatného nebo neúčinného ustanovení, nebo ustanovení, k němuž se nepřihlíží, ustanovením, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu ustanovení původního.
- 3.10. Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 3.11. Odpovědi na případné dotazy Klienta, další informace, formuláře, a další dokumentaci lze nalézt na webových stránkách Poskytovatele [www.setrimeobcanum.cz](http://www.setrimeobcanum.cz). Klient se na Poskytovatele může případně obrátit e-mailem či jiným vhodným způsobem.
- 3.12. Uzavřením Smlouvy Klient potvrzuje, že se v dostatečném časovém předstihu před podpisem této Smlouvy seznámil s textem dokumentu „Předsmluvní informace“, který je přiložen k této Smlouvě a porozuměl mu. Předsmluvní informace jsou dostupné též na webových stránkách [www.setrimeobcanum.cz/dokumenty](http://www.setrimeobcanum.cz/dokumenty).
- 3.13. Dokument „Zásady zpracování osobních údajů“, obsahující podrobné informace ohledně zpracování osobních údajů Poskytovatelem, včetně práv Klienta jakožto subjektu údajů, byl Klientovi poskytnut před uzavřením této Smlouvy, popř. je též dostupný na webových stránkách Poskytovatele: [www.setrimeobcanum.cz/dokumenty](http://www.setrimeobcanum.cz/dokumenty). Klient uzavřením Smlouvy prohlašuje, že se s těmito Zásadami zpracování osobních údajů seznámil.
- 3.14. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího uzavření. Klient svým podpisem přistupuje k výše uvedeným Podmínkám.